

## **Informationen für Kunden und Interessenten, Lieferanten und Dienstleister zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die hotbytes GmbH & Co. KG (Art. 13 DSGVO)**

### Zwecke der Verarbeitung & Rechtsgrundlage

Die Firma hotbytes GmbH & Co. KG erhebt personenbezogene Daten:

- zur Erstellung oder zum Einholen von Angeboten
- zur Bearbeitung und zur Erstellung von Anfragen
- zur Anbahnung eines Geschäftsverhältnisses
- zur Abwicklung, Ausführung und Erteilung von Aufträgen/Bestellungen
- zur Erfüllung von Verträgen
- zur Rechnungsabwicklung und für Bezahlungsverfahren

Rechtliche Grundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 b, c DS-GVO (Erfüllung des Geschäftszweckes, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen)

Ferner verwendet die hotbytes GmbH & Co. KG personenbezogene Daten ihrer Bestandskunden, um sie über Angebote und Neuerungen hinsichtlich der von ihnen erworbenen Lösungen und beauftragten Leistungen mit einem Newsletter zu informieren. Diese Verarbeitung beruht auf der Wahrung berechtigter Interessen (Festigung und Pflege der Kundenbeziehung) nach Artikel 6 Abs. 1 f DS-GVO und dem § 7 Abs. 3 UWG. Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Hierfür reicht eine telefonische oder schriftliche Nachricht an hotbytes.

Wenn Sie sich für den Newsletter über unsere Homepage angemeldet haben oder uns auf anderem Wege eine Einwilligung für den Newsletter Versand an Ihre Mail-Adresse erteilt haben, basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung dann jederzeit bei der verantwortlichen Stelle widerrufen (hotbytes GmbH & Co. KG, s. Adresse unten).

### Speicherdauer

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten richtet sich nach den rechtlichen Lösch- und Aufbewahrungsfristen:

- Werbung/Marketing (Newsletter): 3 Jahre
- Geschäftsbriefe: 6 Jahre
- Abrechnungsdaten: 10 Jahre
- Auftragsverwaltung: 10 Jahre
- Kommunikation: 10 Jahre
- Verträge: 10 Jahre
- Elektronischer Zahlungsverkehr: 10 Jahre

### Weiterverarbeitung, Weitergabe und Konsequenzen der Nichtbereitstellung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu keinem anderen Zweck als den oben genannten.

Wir geben Kundendaten nur im Zuge der Auftragsabwicklung weiter und wenn dies im Zuge vorrangiger Rechtsregelungen notwendig ist (z. B. Steuerberater, Steuerbehörde). Für die Erbringung unserer Leistungen setzen wir auch Subunternehmer ein. Diese haben im Zuge ihrer unterstützenden Dienstleistungen auch Zugriff auf personenbezogene Daten unserer Kunden. Daten von Lieferanten und Dienstleistern geben wir nur dann weiter, wenn dies für die Durchführung eines Auftrages unabdingbar ist oder vorrangige Rechtsregelungen dies von uns verlangen. Daten von Interessenten geben wir grundsätzlich nicht weiter.

Wir erheben von Ihnen nur solche Daten als Pflichtangaben, die für die Erstellung eines Angebotes, die Beauftragung, den Abschluss eines Vertrages und die Erfüllung einer beauftragten Leistung unabdingbar sind. Weitere Angaben sind freiwillig. Eine Nichtbereitstellung von Pflichtangaben würde dazu führen, dass wir für Sie kein Angebot erstellen und Ihren Auftrag/Ihre Bestellung nicht ausführen können, mit Ihnen keinen Vertrag schließen oder Sie nicht beauftragen können.

#### Rechte der Betroffenen (Art. 15 – Art. 22 DS-GVO)

Sie können von uns Auskunft hinsichtlich Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Auf Wunsch erhalten Sie von uns auch eine Kopie oder eine Datei mit Ihren Daten. Sie können im Zuge Ihres Rechtes auf Datenportabilität auch verlangen, dass wir die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln. Außerdem haben Sie das Recht, von uns eine Berichtigung Ihrer Daten, eine Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Es besteht des Weiteren ein Recht auf Widerruf bei einer Einwilligung und das Recht auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten. Für die Wahrnehmung dieser Rechte reicht ein einfaches Schreiben an die verantwortliche Stelle (hotbytes GmbH & Co. KG, s. Adresse unten).

#### Beschwerderecht

Des Weiteren sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auch darauf hinzuweisen, dass Sie ein Beschwerderecht haben, wenn Sie feststellen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einem Verantwortlichen nicht rechtskonform verarbeitet werden oder dieser Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten nicht angemessen umsetzt. Zuständig für solche Beschwerden ist die Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg).

Für Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die hotbytes GmbH & Co. KG stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

#### Verantwortliche Stelle:

# hotbytes.de

Webseiten • Webshops • Online Marketing

hotbytes GmbH & Co. KG

Alexander Keßler

Interne Ansprechpartner Datenschutz: Alexander Keßler, Kevin Pfeiffer

Wannenackerstraße 53

74078 Heilbronn

Telefon: 07131 / 2987 0

Telefax: 07131 / 2987 15

E-Mail: [info@hotbytes.de](mailto:info@hotbytes.de)

Internet: [www.hotbytes.de](http://www.hotbytes.de)

#### Datenschutzbeauftragter der hotbytes GmbH & Co. KG:

**GR**XCON

Gerd Rückert

Mobil: 0177-689-58-06

E-Mail: [rueckert@grcon.de](mailto:rueckert@grcon.de)

Homepage: <http://www.grcon.de>